

Bonnes pratiques des membres de Coord21

Fiche de description du projet

Projet: Orbe'1350 sentiments vers une cohésion sociale

Le but final du projet était de contribuer à la nouvelle stratégie de cohésion sociale pour développer le lien social de proximité et la citoyenneté à Orbe.

Entité responsable: Commune d'Orbe

1. Intro	
<p>Brève description du projet</p> <p>Thème dominant ou domaine, aire géographique concernée</p>	<p>Avec le projet original «Orbe'1350 sentiments vers une cohésion sociale» la Municipalité d'Orbe a souhaité créer un pont d'échanges et de communication entre les citoyens et les autorités communales.</p> <p>Ce projet est un processus de concertation qui a donné à la population la possibilité de s'impliquer dans l'élaboration de la stratégie politique en matière de cohésion sociale.</p> <p>De janvier à août 2017, un intervenant externe et neutre a réalisé des interviews de vive voix des habitants et acteurs de la ville d'Orbe venant de tous horizons (âge, quartier d'habitation, genre, origine, nationalité, etc.), selon un échantillon représentatif de la population. Les personnes interviewées pouvaient choisir d'être filmées ou non ; en principe, chacune était photographiée.</p> <p>Aucun thème n'était imposé, chacun demeurant libre de s'exprimer sur ce qui lui tenait à coeur, sur le mode de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • J'aime, • J'aime pas, • J'aimerais, • Je ferai. <p>Ainsi le résultat des interviews est un reflet de leurs sentiments, et non d'une thématique choisie à l'avance sous la forme d'une étude de satisfaction.</p> <p>Les sentiments collectés ont été recensés et analysés. A partir de ces résultats, un plan d'actions de cohésion sociale est proposé aux autorités communales, avec des mesures concrètes émanant des habitants. La collecte d'opinions et les résultats ont été présentés à la population sous la forme d'un film et d'une exposition itinérants, dans le cadre d'événements festifs au cours du mois de novembre 2017.</p> <p>Afin de pérenniser l'élan citoyen ainsi que la communication établie, la Municipalité a décidé nommer une commission permanente en charge de suivre le plan d'actions et d'être à l'écoute de nouveaux projets citoyens et d'aider à leur réalisation.</p>
<p>Raisons d'agir</p>	<p>La ville d'Orbe compte actuellement 7'000 habitants. Avec une population</p>

1. Intro	
Contexte social, économique, environnemental	qui se renouvelle de quelque 600 personnes chaque année, ainsi que plusieurs projets de développement urbain futurs en discussion, la ville d'Orbe évolue et grandit. En 10 ans, sa population a augmenté de 1'500 habitants. A l'horizon 2025, elle se rapprochera de 10'000 habitants. Dans ce contexte de changement, l'enjeu est de rassembler la population autour d'un idéal commun : bien vivre ensemble à Orbe. Ainsi dans son programme de législature 2016-2021, la Municipalité d'Orbe a décidé d'intégrer la cohésion sociale au coeur de ses préoccupations.
Degré de priorité	
Public-cible, bénéficiaires	Les habitants et les acteurs de la vie sociale Les autorités communales
Potentiel de reprise par autre collectivité publique, secteur privé, etc.	Le concept du projet peut être repris, après adaptation au contexte de chaque ville, par d'autres administrations communales.

2. Stratégie	
Adaptation d'un projet existant ?	--
Pertinence, faisabilité	
Objectif principal Objectifs spécifiques Activités, réalisations Méthodologie, utilisation d'outils Processus participatif Processus de validation Risques - hypothèses au plan institutionnel, politique, socioéconomique, environnemental	<p>Contribuer à la nouvelle stratégie de cohésion sociale pour développer le lien social de proximité et la citoyenneté à Orbe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les habitants et les acteurs de la vie sociale sont acteurs de leur ville, en exprimant leurs sentiments lors d'interviews réalisées dans le courant de l'année 2017. • Les habitants et les acteurs de la vie sociale prennent connaissance des résultats du projet et des possibilités de participation à la société. • Les autorités communales s'engagent à considérer, durant la législature 2016-2021, les sentiments collectés auprès des administrés. <p>De janvier à août 2017, un professionnel externe et neutre mandaté par la Commune a réalisé des interviews de vive voix des habitants et acteurs de la ville d'Orbe venant de tous horizons (âge, quartier d'habitation, genre, origine, nationalité, etc.), dans divers lieux de la ville. Les personnes interviewées pouvaient choisir d'être filmées ou non ; en principe, chacune était photographiée.</p> <p>Aucun thème n'était imposé, chacun demeurant libre de s'exprimer sur ce qui lui tenait à coeur, sur le mode de « J'aime », « J'aime pas », « J'aimerais » et « Je ferai ». A partir de ces résultats, un plan d'actions de cohésion sociale est proposé aux autorités communales, avec des mesures concrètes émanant de la population. La collecte d'opinions et les résultats ont ensuite été présentés à la population sous la forme d'un film et d'une exposition itinérants, dans le cadre d'événements festifs au cours du mois de novembre 2017. Des plateformes d'échanges citoyennes ont été organisées, certains venaient présenter des projets d'autres sont venus pour les découvrir ou y participer.</p> <p>Afin de poursuivre l'élan de communication, la Municipalité a validé la création d'une commission « Orbe'1350 sentiments » qui va poursuivre le dialogue avec la population et soutenir la réalisation de projets citoyens favorisant la cohésion sociale.</p> <p>Hypothèses émises : refus de la Municipalité au départ du projet. Personne choisie pour interviewer la population pas adaptée.</p>

Projet: Orbe'1350 sentiments vers une cohésion sociale

Bénéfices attendus qualitatifs et quantitatifs	Créer un dialogue entre la population et les autorités communales. Encourager les projets citoyens émanant de la population. Favoriser le vivre ensemble.
Suivi et évaluation Indicateurs, périodicité, responsabilités	Résultats des interviews par thème (j'aime, j'aime pas, etc.), plan d'actions proposés, participation aux événements, engagements de la Municipalité pour le projet et la suite.
Délivrables Communication	Chaque interview a été filmé et une exposition a été créée. A découvrir sur : www.orbe.ch/1350sentiments Rencontre de présentation des résultats du projet, et plateforme d'échange pour découvrir l'engagement citoyens et y participer Bonne couverture médiatique, site internet et facebook.

3. Ressources	
Ressources humaines Pilotage, coordination, responsabilité de la mise en œuvre, personnes ressources, appui technique, mandat, partenariats Estimation du temps de travail	300 heures environ (personnel interne) + un mandataire externe pour les interviews
Ressources financières Investissement initial, frais de fonctionnement, mode de financement	Coût global : fr. 46'600.-, dont fr. 11'000.- de subvention reçu du programme d'encouragement de l'ARE. <ul style="list-style-type: none"> • Ressources internes (coordination, organisation, etc. – remplacement congé maternité) fr. 30'100.- • Mandataire externe fr. 8'500.- • Charges communication, événement : fr. 8'000.-
Possibilités de soutien par Confédération, Canton, Commune, Coord21, etc.	Programme d'encouragement de l'ARE

4. Mise en oeuvre	
Plan d'action	
Planning	02.2016 : Présentation du projet à la Municipalité ; validation de principe reçue 08.2016 : Présentation de la mise en oeuvre à la Municipalité ; validation reçue 01-08.2017 : Démarrage du projet ; échanges avec le public cible (interviews), suivi du mandataire et communication 08-09.2017 : Analyse des résultats, préparation des supports de communication et organisation des présentations publiques 10.2017 : Présentation des résultats à la Municipalité et décisions sur les pistes d'action 11.2017 : Présentations des résultats à la population 12.2017 : Evaluation finale du projet 01-02.2018 : Finalisation du rapport et décision pour la pérennisation des projets

5. Meilleures pratiques	
Bilan Réussites et obstacles rencontrés	+ bonne participation et intérêt de la population, débats et discussions tout au long du projet. + Mandataire externe avec une approche adaptée. Objectif du nombre d'interviews a réalisé dépassé. + plusieurs projets citoyens ont vu le jour, certains sont réalisés, d'autres

Projet: Orbe'1350 sentiments vers une cohésion sociale

	en cours. + Pérennisation du projet validée, permettant de poursuivre l'élan. - participation de la population aux plateformes d'échanges moins élevées que prévue
--	--

6. Pour plus d'information	
Contacts, porteurs du projet	Commune d'Orbe Patrimoine / Développement durable Laurence Bordet Coordinatrice Agenda 21 Laurence.bordet@orbe.ch 024 442 92 15